

Artikel Chemie magazine VNCI - AVR

Cursief rode tekst maakt geen deel uit van het artikel

Dossier Veiligheid

Titel AVR- Industrie

Sub titel Kenniscentrum voor gevaarlijk afvalmanagement

Veilig en gezond werken is in de chemische industrie zeer belangrijk. Productieverlies en arbeidsongeschiktheid brengen hoge kosten voor de werkgever en soms blijvende gevolgen voor de werknemer met zich mee. Hoe zetten bedrijven een preventief beleid op? Welke maatregelen worden genomen om risicofactoren terug te dringen? Wim Zwang, hoofd Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) bij de business unit AVR-Industrie en deskundige op het gebied van gevaarlijke stoffen, legt uit wat er bij AVR de afgelopen jaren veranderd is op het gebied van werken met gevaarlijke stoffen.

In 2003 werden in alle Europese lidstaten activiteiten georganiseerd rond het thema “Veilig werken met gevaarlijke stoffen”. In Nederland werd de jaarlijkse Europese Week voor Veiligheid en Gezondheid georganiseerd met als thema “Gevaarlijke stoffen; voorzichtig behandelen!”. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelde 10 miljoen euro beschikbaar voor veiliger werken met gevaarlijke stoffen. Deze en andere initiatieven moesten het bedrijfsleven stimuleren om beter om te gaan met gevaarlijke stoffen. Ook bij AVR zat men niet stil. In 2003 deed AVR mee aan een “*Good Practice Award*” met haar beleids- en uitvoeringsplan voor het werken met gevaarlijke stoffen bij industriële reinigingsprocessen.

Van wettelijke norm naar werkprocedure

‘In de afvalbranche en bij het industrieel reinigen lopen werknemers risico’s – circa 80% van het werk bestaat uit het omgaan met gevaarlijke machines en gevaarlijke stoffen,’ zegt Zwang. Over gevaarlijke stoffen is veel bekend en er bestaan ontelbare wetten en regelgevingen voor het werken ermee. Maar garandeert dit goed risicomanagement? ‘Wat zijn die potentiële risico’s en welke werkprocedures moeten worden gevolgd om die risico’s op een acceptabel niveau te brengen? Uit gesprekken met collega’s van andere bedrijven bleek, dat er op dit gebied binnen de branche weinig concreets was geregeld. Daarom zijn wij in 2001 bij de industriële reinigingsprocessen gestart met een specifieke risico-inventarisatie en evaluatie geënt op gevaarlijke stoffen. Die inventarisatie resulteerde in een beleids- en uitvoeringsplan voor het werken met drie groepen stoffen - toxische, reprotoxische en carcinogene stoffen. De toxische stoffen zijn in de regel in lage concentraties gevaarlijk en kunnen diverse

gezondheidsproblemen en zelfs fatale gevolgen opleveren. Reprotoxische stoffen beïnvloeden de voortplanting van de mens en de laatste groep zijn de carcinogene, kankerverwekkende stoffen. Bij elke groep horen werkprocedures. Werk je volgens een voorgeschreven procedure, dan werk je veilig, milieuvriendelijk en volgens de wet en ethische normen. Met dit plan worden wettelijke en ethische normen dus naar operationele werkprocedures vertaald. Het beleidsplan wordt ook doorgevoerd bij de andere *business units* van AVR.

Metten met dezelfde norm

Op 1 januari 2005 gingen de Europese grenzen voor gevaarlijk afval open. Op 1 januari 2005 werd in Rozenburg de laatste draaitrommeloven voor de verwerking van gevaarlijk afval gesloten. Het opereren van de draaitrommeloven was, mede doordat bedrijven steeds minder gevaarlijk afval produceren en door gebrek aan een *level playing field* in Europa, niet langer rendabel,' zegt Zwang. Overigens blijft AVR-Industrie haar klanten gewoon bedienen met goede, veilige en competitieve oplossingen in de eigen installaties of bij derden. AVR heeft een prachtige klantportfolio die zij vanzelfsprekend kan blijven bedienen met oplossingen voor gevaarlijk afvalmanagement. 'Wij hebben de kennis en kunde in huis en beschikken over een uitstekend outletnetwerk waarmee wij onze klanten van dienst kunnen blijven', aldus Zwang.

'Door het wegvallen van verwerking door middel van draaitrommelovens voor gevaarlijk afval wordt dit afval naar het buitenland getransporteerd'. Is de wetgeving daar minder streng? Zwang: 'Nee, de Europese normen staan wel vast, maar er zijn nog differentiaties per land. Een aantal landen neemt meer tijd om de internationale wetgeving op te nemen in haar nationale wetgeving en houdt er andere (minder strenge) handhaving van de regels op na. Door een dergelijke situatie kwam de concurrentie positie van AVR in het geding. AVR werkt bij de verwerking van gevaarlijk afval op een hoog niveau, volgens de wet en internationale normen en standaards.'

'We hebben zoals gezegd voor al onze klanten commerciële en operationele oplossingen kunnen bedenken. Een deel van het afval blijft in Nederland en wordt onder andere biologisch afgebroken of verbrand in een van onze roosterovens of water treatment installatie. Met het verdwijnen van de eindverwerking van gevaarlijk afval door middel van draaitrommelovens verschuift onze rol dus meer naar een adviserende tussenrol en hebben wij de positie van eindverwerker met draaitrommelovens verlaten,' zegt Zwang.

Kennis van zaken

‘De chemische en petrochemische industrie vraagt meer dan het afval ophalen met een tankauto. Onze mensen werken nauw samen met werknemers van klanten. Ze lopen mee in het bedrijf en helpen bij het coördineren van afvalstromen. Soms worden AVR-werknemers bij de klant gedetacheerd om ter plekke samen met de klant naar goede en efficiënte oplossingen te zoeken - passende oplossingen voor chemisch reinigen van installaties en leidingsystemen, voor afvalwaterstromen en vervuilde grond, maar ook oplossingen om afvalstromen te verminderen. Dit laatste lijkt misschien tegenstrijdig met onze bedrijfsbelangen, maar ons uitgangspunt is altijd dat we werken volgens de zes stappen van de ladder van Lansink - het meest wenselijke is om afval te recyclen, het minst wenselijke is storten. Het is in het belang van AVR en het bedrijf dat de beste, onafhankelijke oplossing wordt gekozen.’

‘Het zijn niet alleen onze directe klanten die een beroep doen op onze kennis en ervaring. We krijgen van over de hele wereld telefoontjes met vragen over afvalmanagement. Technologen uit de hele wereld komen naar onze verwerkingsprocessen kijken. Het zegt iets over het niveau van kennis en technologie van afvalmanagement dat AVR in huis heeft, vult Erik Schouten, manager communicatie van AVR, aan.

De deur staat altijd open

Erik Schouten legt uit waarom openheid een “core business” is van AVR. ‘Als afvalverwerker staat AVR voordurend in de maatschappelijke schijnwerpers. De samenleving ziet hier een afvalberg en twee schoorstenen. In de beleving van veel mensen is alles wat uit schoorstenen komt vies, maar de lucht die uit onze schoorstenen komt voldoet aan de strengste normen in Nederland. Toch wordt er streng gekeken naar AVR. Een open en eerlijke communicatie met medewerkers, aandeelhouder, handhavers, omwonenden en journalisten is daarom erg belangrijk. En het werkt! Zo neemt AVR al jaren deel aan de bijeenkomsten van de Klankbordgroep Rozenburg. Regelmatig overleg met de direct omwonenden heeft het begrip voor wat AVR doet duidelijk verhoogd.’

Streamer **AVR is een “schoonmaakbedrijf”, geen viesmaker**

Bewustwording en preventie

‘Binnen AVR is een KAM-database ontwikkeld en geïmplementeerd, om alle regelgeving (tot wel 9000!), kwaliteitseisen en vergunningen te ordenen en beter inzichtelijk te maken. In de database worden eisen en vergunningen, actie- en jaarplannen, rapportages en klachten op een standaard manier geregistreerd. Met de ingebouwde rapportage mogelijkheden kunnen werknemers de status en progressie van lopende activiteiten direct controleren en rapporteren.

Waar normen overschreden lijken te worden, kan men proactief handelen. Het systeem zorgt binnen ons bedrijf voor een bewuster omgaan met verantwoordelijkheden omtrent milieu en veiligheid en heeft geresulteerd in een preventiever beleid. Een aantal bedrijven heeft inmiddels belangstelling getoond en wil een vergelijkbare database implementeren.'

'AVR zoekt samen met klanten naar professionele en betrouwbare oplossingen voor de inzameling, de opslag, het transport en de verwerking van verschillende soorten bedrijfs- en gevaarlijk afval maar biedt ook hoogwaardige oplossingen op gebied van industriële reiniging en maritieme dienstverlening (onder ander een uitstekende geoutilleerde haven ontvangstinstallatie). Met recente ontwikkelingen, zoals het beleids- en uitvoeringsplan voor werken met gevaarlijke stoffen en de KAM-database kunnen wij onze klanten nog veiliger, kwalitatiever en milieuvriendelijker van dienst zijn.'